



Bei Anruf Hilfe – Alltagsunterstützende Assistenz-Lösungen (AAL) für betreutes Wohnen.

IT-Strategietag Sozialwirtschaft 2013, Bonn, 12./13. September 2013

Marlene Gerneth ¹, Alexander Jüptner ²;

¹ Telekom Innovation Laboratories, ² Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.



Selbstständig, sicher, gesund und mobil im Alter.

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Bei Anruf Hilfe – Alltagsunterstützende Assistenz-Lösungen (AAL) für betreutes Wohnen.

Seniorenwohnanlage „Argentum“ in Sarstedt – ein Pilotprojekt zur Einführung von AAL-Technologie.

- Wie kam es zu dem Vorhaben?
- Wer sind die Beteiligten?
- Wie sieht die Lösung aus?
- Was haben wir gelernt und wie geht es weiter?

SmartSenior: „Mission completed“.

SmartSenior hat ein integriertes System entwickelt, basierend auf den Grundbedürfnissen älterer Menschen.

A

Sicher unterwegs sein.



B

Gesund werden und bleiben.



Erhaltung des Lebensstandards älterer Menschen aus ökonomischer, gesundheitlicher und sozialer Sicht.

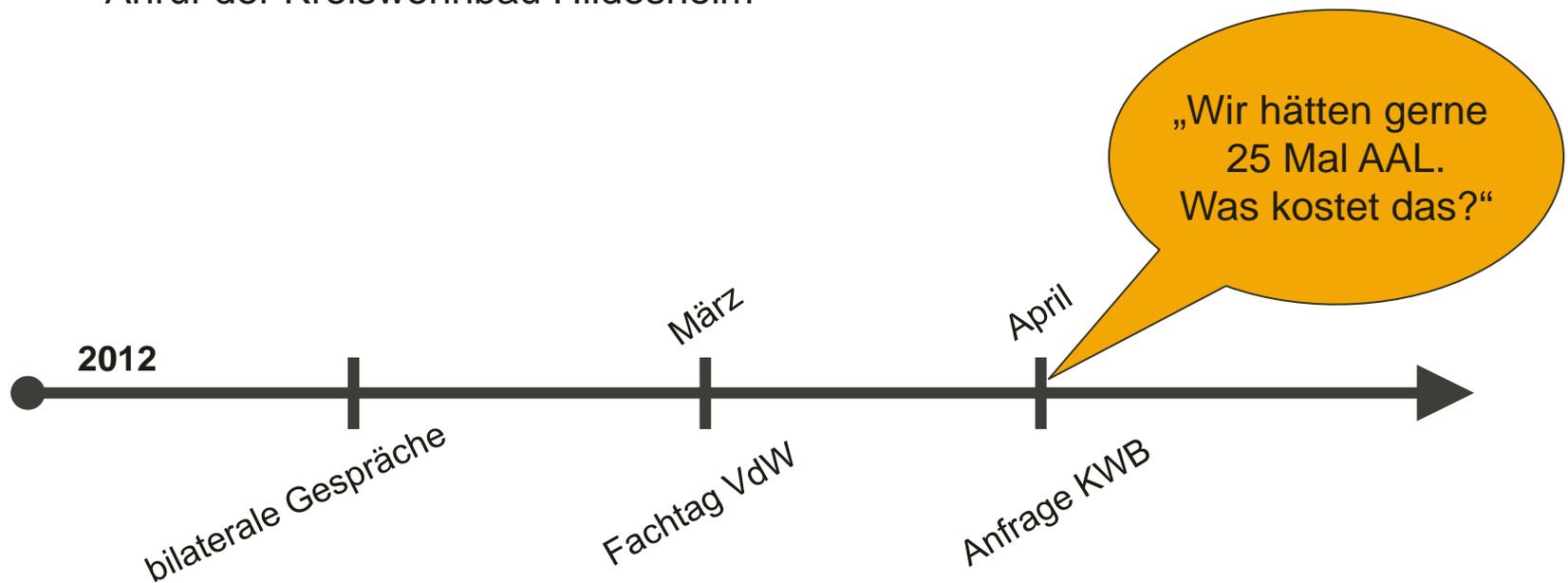
C

Länger selbstständig im häuslichen Umfeld leben.



Wie kam es zu dem Vorhaben?

- Weiterverwertung der Erkenntnisse aus SmartSenior
- enge bilaterale Zusammenarbeit von Telekom und Johanniter-Unfall-Hilfe
- Vortrag beim Verbandstag der Wohnungswirtschaft über mögliche Geschäftsmodelle
- Anruf der Kreiswohnbau Hildesheim



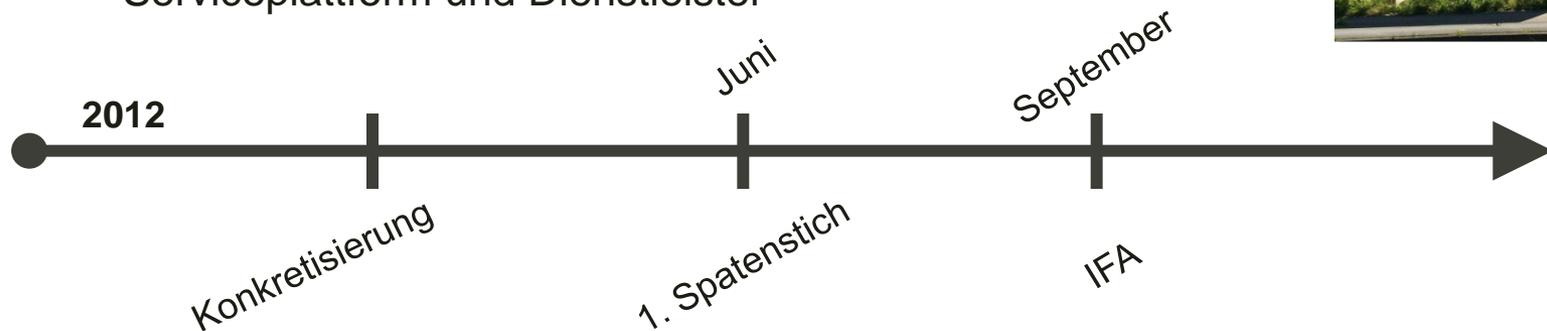
Anforderungen und Ziel

Konkretisierung der Wünsche für Sarstedt mit der Kreiswohnbau Hildesheim

- Hausautomation
- Serviceportal

Integrative Lösung

- Vernetzung baulicher Lösung, modernster Technik, Kommunikation und Dienstleistung
- Wohnungsbau, Architekten, Handwerker, Anbieter der Serviceplattform und Dienstleister



Welche Funktionen werden erwartet?

Und welche Partner tragen zur Lösung bei?

Kreiswohnbau
HILFESYSTEME
...zuhause aufblühen

Hardware

DIE JOHANNITER
Aus Liebe zum Leben



Inhalte;
Betreuung,
soziale
Dienste

Plattform,
Serviceportal



Schwarzes Brett,
Wetter

- Hausautomation
- Information
- Kommunikation
- Unterstützung der Selbstorganisation
- Notruffunktion

AV, Telefon,
Email, SMS

Hausnotruf 2.0

Kalender,
Adressbuch



Wie gehen wir die Herausforderung an?



SmartSenior Services



Bei Anruf Hilfe – AAL-Lösungen fürs betreute Wohnen in Sarstedt



Serviceportal T-City



AAL Home Gateway



Standards & Technologien

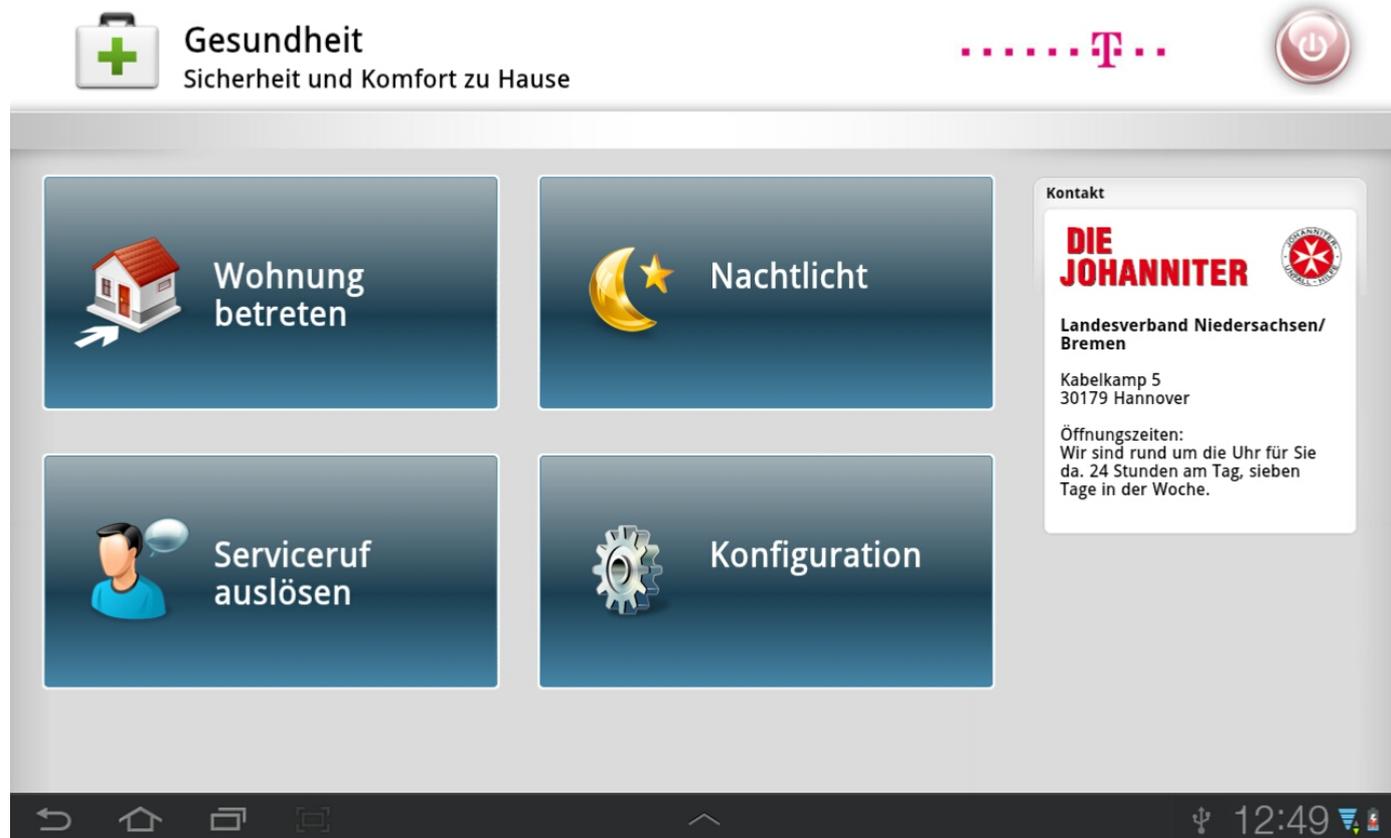


QIVICON Home Management Platform



QIVICON & Ambient Assisted Living

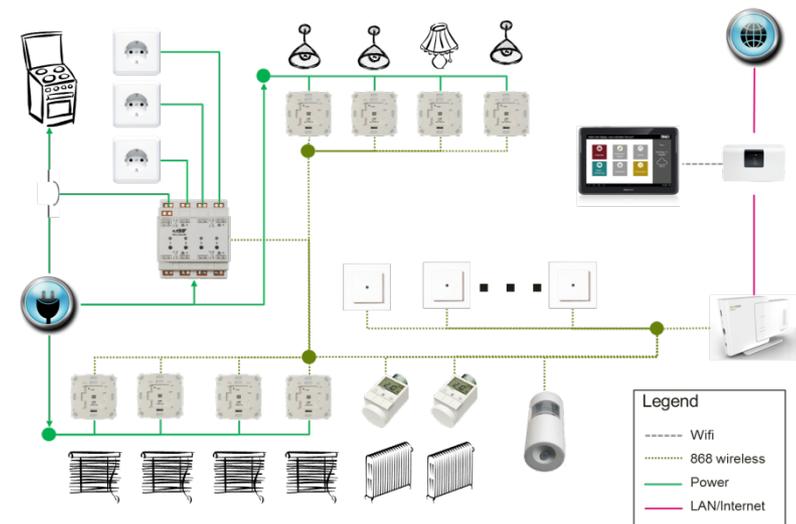
Innovative Lösungen für Sicherheit und Komfort zu Hause –
erster Prototyp zur IFA 2012



QIVICON & Ambient Assisted Living

Innovative Lösungen für Sicherheit und Komfort zu Hause – Lösung für Sarstedt

Entwicklung eines neuen ServicePortals mit Anbindung an QIVICON (zu Details siehe Anhang)



Bei Anruf AAL – Lösungen fürs betreute Wohnen

Was haben wir gelernt? Was ist wichtig für den Erfolg?

- Innovative AAL-Anwendungen und -Dienstleistungen werden durch neue Technologien und **interoperable Infrastrukturen** im heimischen Umfeld entstehen.
- Neue Geschäftsmodelle sind notwendig, damit Anbieter **kooperativ** die AAL-Infrastruktur im heimischen Umfeld nutzen können.

Singuläre Angebote
• Haus(geräte)steuerung
• Pflegedienstleistungen
• Mobilität und Fitness

Einzellösungen
• Fehlende Modularität
• Fehlende Standards
• Komplizierte Bedienung

Isolierte Geschäftsmodelle
• Fragmentierte Marktsicht
• Regulatorische Barrieren
• Kaum Cost Sharing

Integrierte
Vernetzung der Dienstangebote
von SmartSenior

Integrierte Dienste
nutzen
Technische Vernetzung sowie
Anpassung und Design

Technikunterstützte
Vernetzung der Partner
neue Geschäftsmodelle

- SmartSenior und die Zusammenarbeit in diesem Konsortium waren der **Katalysator** für die enge Partnerschaft zwischen Johanniter-Unfall-Hilfe und Deutscher Telekom.
- ~~AAL wird in naher Zukunft Wirklichkeit werden.~~

Bei Anruf AAL – Lösungen fürs betreute Wohnen

Was haben wir gelernt? Was ist wichtig für den Erfolg?

- Innovative AAL-Anwendungen und -Dienstleistungen werden durch neue Technologien und **interoperable Infrastrukturen** im heimischen Umfeld entstehen.

- Neue Geschäftsmodelle sind notwendig, damit Anbieter **kooperativ** die AAL-Infrastruktur im heimischen Umfeld nutzen können.

Singuläre Angebote
• Haus(geräte)steuerung
• Pflegedienstleistungen
• Mobilität und Fitness

Einzellösungen
• Fehlende Modularität
• Fehlende Standards
• Komplizierte Bedienung

Isolierte Geschäftsmodelle
• Fragmentierte Marktsicht
• Regulatorische Barrieren
• Kaum Cost Sharing

Integrierte
Vernetzung der Dienstangebote
von SmartSenior

Integrierte Dienste
nutzen
Technische Vernetzung sowie
Anpassung und Design

Technikunterstützte
Vernetzung der Partner
neue Geschäftsmodelle

- SmartSenior und die Zusammenarbeit in diesem Konsortium waren der **Katalysator** für die enge Partnerschaft zwischen Johanniter-Unfall-Hilfe und Deutscher Telekom.

- **AAL** ist schon jetzt **Wirklichkeit** geworden!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

www.smart-senior.de

Alexander Jüptner (alexander.jueptner@johanniter.de)

Dr. Marlene Gerneth (marlene.gerneth@telekom.de)



Selbstständig, sicher, gesund und mobil im Alter.

DIE JOHANNITER 
Aus Liebe zum Leben

Telekom Innovation Laboratories



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

SERVICEPORTAL & QIVICON & AAL

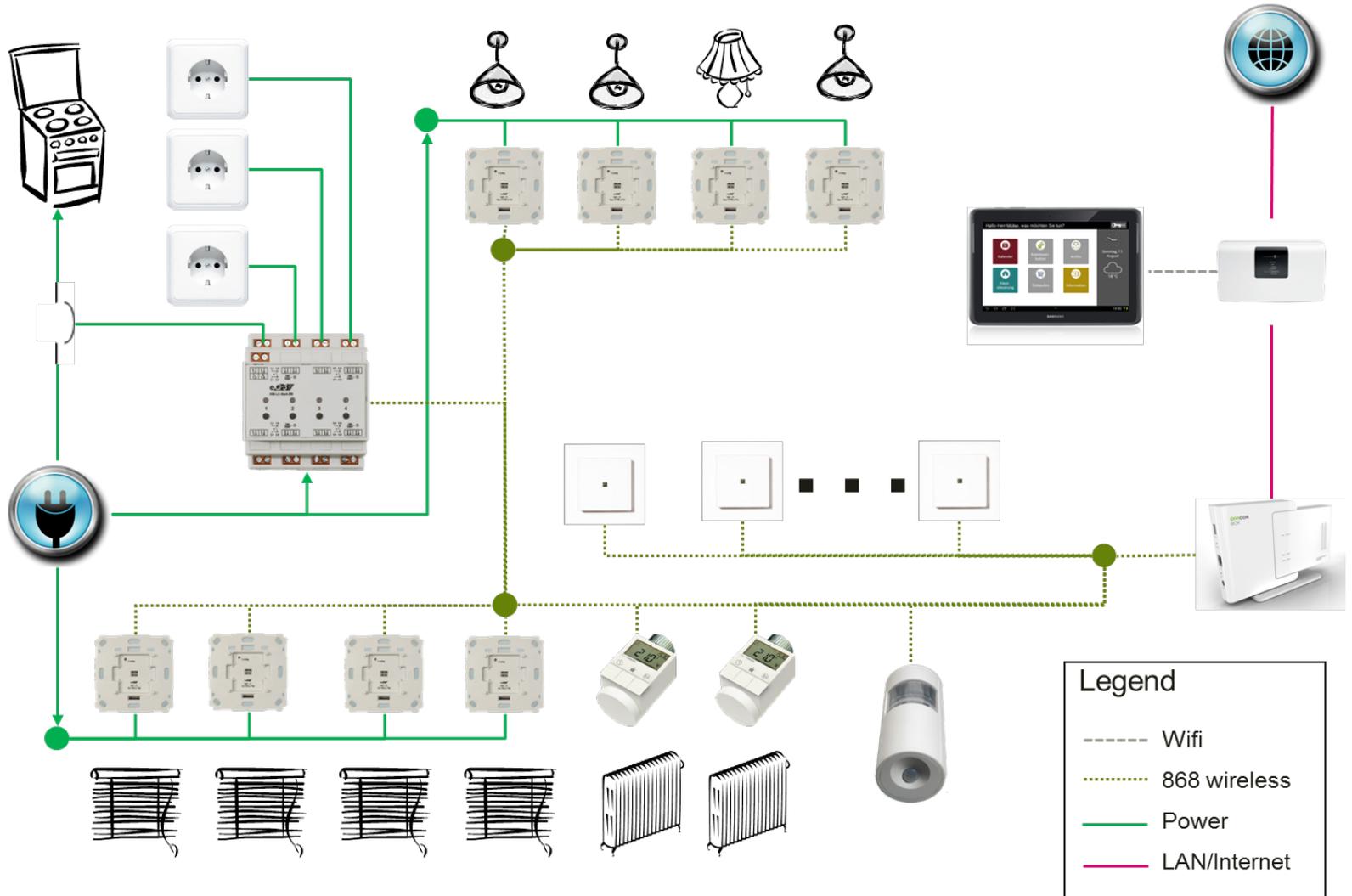
Innovative Lösungen für Sicherheit und Komfort zu Hause



LIFE IS FOR SHARING.

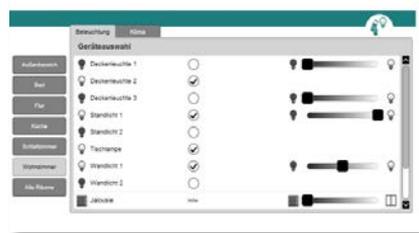
QIVICON & AMBIENT ASSISTED LIVING

ÜBERSICHT ÜBER DIE TECHNIK IN DEN WOHNUNGEN



SERVICEPORTAL

- Zugang zu haushaltsnahen Dienstleistungen, Information und Kommunikation, Tagesstrukturierung, Sicherheit und Komfort



EINRICHTUNG DURCH DEN „KÜMMERER“

WEITERGEHENDE FUNKTIONEN FÜR EINRICHTUNG UND KONFIGURATION

- Einrichten von Tablet und QIVICON Home Base
- Konfigurieren der HomeMatic-Geräte, (Ent)Koppeln von Geräten und QIVICON
- Anlegen und Bearbeiten von (Beleuchtungs- und Klima-) Programmen

